



# RÉSULTATS

# ENQUÊTE DE SATISFACTION

Enquête du 10 octobre au 27 novembre 2023  
192 personnes interrogées

L'ACCUEIL	
<b>Votresatisfaction générale</b>	<b>9,1/10</b>
Courtoisie	96%
Informations transmises	88%
Information donnée	88%
Confidentialité	43% (56% de non concernés)
Horaires	85%
Accessibilité PMR* *Personnes mobilité réduite	30% (69% de non concernés)
Confort et propreté	97%
Sécurité sanitaire	98,1%

QUALITE DES SERVICES	
<b>Votresatisfaction générale</b>	<b>9/10</b>
Temps d'attente	80% (19% de non concernés)
Qualité des informations transmises	96%
Confort et propreté	99%
Accessibilité PMR* *Personnes mobilité réduite	28% (71% ne se prononcent pas)
Sécurité des locaux et sanitaire	85%
Ateliers	96%
Site internet	60%

LES SERVICES UTILISES			
Emprunter et / ou rendre des documents	74%	Utiliser les postes informatiques	16%
Lire	54%	Boîte à troc	15%
Visiter les expositions	38%	Ateliers créatifs	12%
Travailler sur place	33%	Voir des films / écouter de la musique	12%
Boîte de retour	29%	Accompagnement numérique	3%
Conférences, spectacles, événements	16%	Autre	3%
Jouer sur place	16%		

LA FRÉQUENTATION	
<i>En moyenne, vous venez au Pavillon blanc</i>	
Première fois	5%
Plusieurs fois par mois	62%
Une ou plusieurs fois par semaine	28%
Au moins une fois par an	5%

## PERSONNES INTERROGÉES

**Femme**: 70 %  
**Homme**: 30 %

**Situation**  
Écolier, collégien, lycéen: 15%  
Étudiant: 13%  
En activité: 45%  
Sans emploi: 7%  
Retraité: 21%

**Age**  
Moins de 18 ans : 15%  
18 - 29 ans : 13%  
30 - 44 ans : 27%  
45 - 59 ans : 22%  
+ de 60 ans : 23%